Clasificación De Requerimientos Caso FAndroid

Vanessa Maria Bastidas Madroñero.

Juan Manuel Vizuette Fajardo.

ingeniería de requisitos.

Universidad Cooperativa de Colombia – Sede Pasto, Nariño.

Facultad de ingeniería – programa de ingeniería de software.

Docente: Ing. Miguel Tovar.

Pasto - Nariño.

17/08/2023

Listado De Requerimientos Funcionales Y No Funcionales Del Caso FAndroid

Caso FAndroid:

La compañía FAndroid requiere la implementación de una plataforma de venta de aplicaciones en línea, que permita a sus clientes crear una cuenta de usuario a la cual deben obligatoriamente asociar información de su tarjeta de crédito.

Esta información es toda la necesaria para realizar cuentas (marca, número de tarjeta, vencimiento, código de verificación); de esa manera, cuando el cliente requiere hacer la compra de una aplicación, no necesita ingresar de nuevo esa información.

El cliente puede configurar su cuenta en uno o más dispositivos, y desde ellos, puede comprar aplicaciones, consultar y modificar su información personal, y la de su tarjeta de crédito.

Por las compras realizadas con la tarjeta, el cliente acumula puntos, los cuales puede canjear por premios físicos.

Para ello, debe realizar el canje de productos, que deberá ser validado telefónicamente por un Ejecutivo de Canjes de FAndroid, quien emitirá un certificado canjeable en tiendas de retail.

Requerimientos Funcionales.

1. Los clientes deben poder crear una cuenta de usuario en la plataforma de venta de aplicaciones en línea.
2. Los clientes deben obligatoriamente asociar información de su tarjeta de crédito a su cuenta de usuario.
3. La plataforma debe permitir la compra de aplicaciones por parte de los clientes.
4. Los clientes deben poder configurar su cuenta en uno o más dispositivos.
5. Los clientes deben poder consultar y modificar su información personal y la de su tarjeta de crédito.
6. La plataforma debe permitir que las compras realizadas con la tarjeta de crédito generen la acumulación de puntos.
7. Los puntos acumulados por el cliente deben poder ser canjeados por premios físicos.
8. El canje de productos por puntos debe ser validado telefónicamente por un Ejecutivo de Canjes de FAndroid.

Requerimientos No Funcionales:

1. Seguridad: La información de la tarjeta de crédito debe ser manejada de manera segura y protegida.
2. Usabilidad: La plataforma debe ser fácil de usar para los clientes al momento de crear cuentas, comprar aplicaciones, configurar su cuenta, etc.
3. Desempeño: La plataforma debe ser capaz de manejar las transacciones de compra y canje de puntos de manera eficiente y sin retrasos significativos.
4. Integridad: La información personal y de la tarjeta de crédito debe mantenerse íntegra y precisa en todo momento.
5. Tiempo de respuesta: Las transacciones, ya sean compras o canjes de puntos, deben ser procesadas en un tiempo razonable.
6. Regulatorio: La plataforma debe cumplir con las regulaciones de protección de datos y seguridad financiera pertinentes.
7. Confianza: Los clientes deben sentirse seguros al proporcionar su información de tarjeta de crédito y al realizar transacciones en la plataforma.
8. Tolerancia a fallos: La plataforma debe ser capaz de manejar errores de forma adecuada y recuperarse sin perder datos o funcionalidad.